



Caritasverband der Erzdiözese München und Freising e.V.
Institut für Bildung und Entwicklung
Hirtenstraße 4
80335 München

Weiterbildungs-Angebote

für

Mitarbeitervertreter

im zweiten Halbjahr 2010

Kommunikation/Arbeitstechniken

A/019/10 Mit dem Bewährten im Gepäck! Neue Wege beschreiten...

Mit zunehmendem Alter können wir auf einen immer größeren Schatz an Erfahrungen zurückgreifen. Jedoch sind wir in einer Kultur, in der Erfahrungswissen häufig weniger Wertschätzung als Jugendlichkeit erfährt. Wir sind herausgefordert, Bilanz zu ziehen: uns auf unsere Werte zu besinnen, Möglichkeiten und Grenzen unserer Leistungsfähigkeit zu reflektieren, Ballast abzuwerfen und Perspektiven für unseren persönlichen und beruflichen Alltag zu entwickeln.

Wir werden erproben, wie die Generationsunterschiede im Team konstruktiv gemeistert und kreativ genutzt werden können.

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen ab 50 Jahre, MAV
Ort: Caritasverband
München
Kosten: 215,00 €
Termin: 17.06.2010 - 18.06.2010
Referent/in: Ingrid von Fircks

Kommunikation/Arbeitstechniken

A/020/10 Selbstbewusst kommunizieren! Gesprächsstrategien für Frauen

Ziel des Seminars ist die Verbesserung der kommunikativen Kompetenz. Sie lernen Methoden für eine selbstbewusste Kommunikation und Gesprächsführung. Im Mittelpunkt stehen sprachliche und körpersprachliche Durchsetzungsstrategien unter Berücksichtigung "geschlechtstypischen" Gesprächsverhaltens.

- Eigene kommunikative Stärken erkennen und ausbauen
- Selbstsicher auftreten
- Körpersprache wirkungsvoll einsetzen
- Gehör finden
- Redetipps und Gesprächsstrategien für Frauen
- Strukturiert argumentieren
- Überzeugen statt überreden
- Sich souverän gegen Angriffe wehren.

Zielgruppe: alle Mitarbeiterinnen, MAV
Ort: Caritasverband
München
Kosten: 215,00 €
Termin: 01.07.2010 - 02.07.2010
Referent/in: Antje Hettler

Kommunikation/Arbeitstechniken

A/021/10 Wie gelingt gute Kommunikation?

In der Zusammenarbeit mit Kollegen/Kolleginnen, Vorgesetzten, Kooperationspartnern, Klienten befinden wir uns in einem permanenten fachlichen und persönlichen Austausch. Die Art wie wir miteinander sprechen, schafft die zwischenmenschliche Basis für Kooperation und entscheidet über die Qualität unserer Zusammenarbeit. Signale für eine offene und transparente Kommunikation zu erhalten, vom Anderen wahr- und ernstgenommen und in seinem Wert geachtet werden, schaffen ein vertrauensvolles, produktives Arbeitsklima.

- Eigene Gesprächsmuster erkennen
- Sensibilisierung für körpersprachliche Signale
- Kommunikationsmodelle kennen lernen und an Hand von Praxisbeispielen Erproben, Feedbackgespräche, Kritikgespräche
- Konflikte frühzeitig wahrnehmen und konstruktiv damit umgehen
- Grenzen setzen auf der Beziehungs- und Sachebene
- Beschwerden kompetent managen.

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, MAV
Ort: Caritasverband
München
Kosten: 215,00 €
Termin: 12.07.2010 - 13.07.2010
Referent/in: Karoline Erhart

A/022/10 Sicher reden und überzeugend auftreten - Rhetorik-Grund-Seminar

Dieses Redetraining vermittelt in stressfreier Atmosphäre rhetorisches Grundwissen und stärkt das Vertrauen in den eigenen, persönlichen Sprachstil. Systematisch, behutsam und Schritt für Schritt lernen Sie

- Redeangst abzubauen
- eine gute Sprechtechnik anzuwenden
- Stimme, Blick und Haltung wirksam einzusetzen
- sich lebendig, anschaulich und konkret auszudrücken
- überzeugend zu argumentieren
- sicher und angstfrei verschiedene Redesituationen zu bewältigen
- Begrüßungen, Ansagen, Gesellschafts-, Informations- und Argumentationsreden professionell zu meistern.

Zielgruppe: Fachkräfte, alle Mitarbeiter/innen, MAV
Ort: Caritasverband
München
Kosten: 300,00 €
Termin: 18.10.2010 - 19.10.2010 und
19.11.2010
Referent/in: Dr. Regina Burkhardt-Riedmiller

A/023/10 Sachbezogen und erfolgreich Verhandeln

Professionell zu verhandeln ist eine Kernkompetenz. Erfolg in Verhandlungen setzt den flexiblen Einsatz von Mitteln und Strategien voraus. In diesem Seminar verbessern Sie Ihre Verhandlungskompetenz und stärken Ihre Durchsetzungs-fähigkeit. Sie lernen Methoden und Prinzipien des sachbezogenen Verhandeln auf der Basis des bewährten "Harvard-Konzeptes" kennen und erweitern Ihr Verhaltensrepertoire.

- Grundlagen sachgerechter Verhandlungsführung: Kooperation statt Konfrontation
- Ausgleich von Interessen statt Feilschen um Positionen
- Zielklarheit: Überzeugen oder Verhandeln? Wann wähle ich welche Strategie?
- Was tun, wenn es schwierig wird: Umgang mit Pokermethoden und Verhandlungstricks.

Zielgruppe: alle Mitarbeiter/innen, MAV
Ort: Caritasverband
München
Kosten: 215,00 €
Termin: 22.11.2010 - 23.11.2010
Referent/in: Antje Hettler

A/024/10 Ziele vereinbaren mit den Vorgesetzten - Mitarbeitergespräche als Mitarbeitende kompetent führen

Ob das jährliche Zielvereinbarungsgespräch gelingt, hängt nicht nur von der kompetenten Gesprächsführung der/des Vorgesetzten ab. Von großer Bedeutung ist auch, wie sich der Mitarbeitende in das Gespräch einbringt, eigene Sichtweisen und Interessen artikuliert und Vorschläge macht für die abschließende Zielvereinbarung. Die Teilnehmenden lernen den Aufbau des Zielvereinbarungsgesprächs genau kennen und erfahren, wo sie ihren Beitrag zu einem fruchtbaren Dialog leisten können.

An konkreten Beispielen wird geübt, die persönliche Arbeitssituation und eigene Arbeitsergebnisse überzeugend darzustellen, berufliche Interessen deutlich zu machen, konstruktives Feedback zu geben und Ziele zu vereinbaren, die konkret, realistisch, überprüfbar und attraktiv sind.

Zielgruppe: alle Mitarbeiter/innen, MAV
Ort: Caritasverband
München
Kosten: 230,00 €
Termin: 11.11.2010 - 12.11.2010
Referent/in: Markus Flum